



CARTA DEI SERVIZI DI CONSULENZA

Erupra del Veneto

Scheda riassuntiva dei servizi



CERTIFICATO N. IT14/0870 – ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFICATO. IT16/0991 – ISO 14001:2015 CERTIFICATO N.IT22/00000530 – ISO 21001:2019

ENTE REGIONALE PER L'ADDESTRAMENTO E IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE IN AGRICOLTURA

Via Monteverdi, 15 – 30174 Mestre (Ve) tel. 041 50.40.460 – fax. 041.989.034 – C.F. 94004550276 – P. IVA 02737540274 - Iscr. R.E.A. n. 290500
Albo Reg. Enti Accreditati n. A0141 – E-mail erupra@confagricolturaveneto.it PEC erupra.veneto@legalmail.it Sito www.erapraveneto.it

CHI E' ERAPRA

E.R.A.PR.A. (di seguito ERAPRA) è l'Ente di formazione e per la consulenza di Confagricoltura Veneto costituito nel 1982 allo scopo di sviluppare la professionalità degli imprenditori agricoli e di tutti i soggetti addetti all'agricoltura. L'Ente si rivolge principalmente ad imprenditori ed operatori del settore agricolo. ERAPRA è un Ente promosso da Confagricoltura Veneto, da Anga Veneto e dalle Associazioni provinciali di Confagricoltura Veneto e loro società di servizi aderenti alla Confederazione Generale dell'agricoltura italiana.

Confagricoltura Veneto associa le imprese agricole più professionali e competitive attraverso le Confagricoltura Provinciali.

ERAPRA del Veneto ha avuto modo di maturare una vasta esperienza nel campo della formazione professionale in agricoltura e nella filiera agroalimentare nel suo complesso. Nel tempo Erapra ha inoltre realizzato attività di assistenza e consulenza, avvalendosi anche dell'esperienza e professionalità delle Confagricoltura provinciali associate.

Infatti, grazie all'esperienza passata di erogazione della consulenza tecnica, ERAPRA ha ripreso tale attività seguendo direttamente la fase di progettazione, di coordinamento e di rendicontazione avvalendosi del supporto delle strutture provinciali per l'erogazione del servizio di consulenza.

La consulenza si rivolge alle aziende agricole e prevede supporto in ambito di adempimenti normativi oppure di supporto allo sviluppo aziendale e comunque su ogni possibile ambito tecnico/economico di interesse per l'impresa agricola.

Le attività di formazione e di consulenza vengono svolte in tutte le provincie del Veneto con il supporto diretto delle stesse strutture Provinciali.

ERAPRA è dal 2003 Ente di formazione accreditato e riconosciuto presso la Regione Veneto ed è certificata UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 21001:2019.

I SERVIZI

ERAPRA ha come scopo quello di supportare le aziende nello sviluppo della propria competitività, attraverso due tipologie di servizi: la formazione e la consulenza.

Nel servizio di consulenza i consulenti supportano l'azienda agricola nella predisposizione di pratiche di adempimenti normativi o nell'analisi di progetti di sviluppo aziendale in funzione della specifica richiesta. In particolare, ERAPRA partecipa alla domanda di finanziamento della Misura SRH01 – Sostegno allo scopo di aiutare gli aventi diritto ad avvalersi dei servizi di Consulenza – Utilizzo dei servizi di Consulenza da parte delle aziende del CSR 2023-2027.

Il Servizio fornito da ERAPRA è organizzato per garantire adeguata attenzione e supporto agli associati e

competenze tecnico-normative rispetto alle esigenze degli stessi.

L'Organizzazione garantisce l'aggiornamento e la formazione nel tempo delle proprie risorse umane ed adegua periodicamente le proprie risorse tecnologiche per ottenere la massima efficacia nell'erogazione del servizio. La presenza, in un unico soggetto, di competenze così diverse permette di dare la più completa risposta alle problematiche ed esigenze aziendali.

I Consulenti sono presenti in tutto il territorio regionale e sono competenti e qualificati per i rispettivi ambiti di consulenza.

L'Organizzazione e la struttura sono in continuo cambiamento ed evoluzione alla ricerca dei migliori risultati in termini di efficienza ed efficacia.

SEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Le sedi di erogazione dei servizi di consulenza sono:

SEDE	INDIRIZZO E CONTATTI	ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
ERAPRA VENETO (SEDE LEGALE)	Via Monteverdi, 15 - 30174 Mestre (VE) Tel. 041 987400 Mail: erapra@confagricolturaveneto.it	Lunedì-giovedì: 8.30—13.00 e 14.00—17.30 Venerdì: 8.30-14.30
CONFAGRICOLTURA BELLUNO	Via Vittorio Veneto, 214 - 32100 Belluno (BL) Telefono: 0437 943196 Mail: belluno@confagricoltura.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA PADOVA	Strada Battaglia, 71/C - 35020 Albignasego (PD) Tel. 049 8223511 Mail: segreteria@unioneagricoltoripd.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA ROVIGO - LENDINARA	Via Matteotti 38/C, 45026 Lendinara (RO) Tel. 0425 600079 Mail: z.lendinara@agriro.eu	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA TREVISO	Strada Feltrina 56 - 31100 Castagnole di Paese (TV) Tel. 0422 410168 Mail: treviso@confagricoltura.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA VENEZIA	Via Monteverdi, 15 - 30170 Mestre (VE) Tel. 041 980000 Mail: veneziam@confagricoltura.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA VERONA	Via Sommacampagna 63/e - 37137 Verona (VR) Tel. 045 8628811 Mail: info@agricoltoriverona.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA VICENZA	Via Vecchia Ferriera, 5 - 36100 Vicenza (VI) Tel. 0444 288588 Mail: info@confagricolturavicenza.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA PADOVA – PIOVE DI SACCO	Via Borgo Padova, 8 - 35028 Piove di sacco (PD) Tel. 049 5840303 Mail: segreteria@unioneagricoltoripd.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00

In ognuna di queste sedi è presente un ufficio dedicato alla consulenza, dotato di computer collegato a Internet, telefono, fotocopiatrice/stampante, aperto al pubblico come indicato sopra, dove è possibile parlare con un operatore per avere informazioni utili.

In tutte le sedi di erogazione del servizio è presente un angolo informativo dove è possibile consultare il materiale predisposto da ERAPRA per la consulenza, in particolare sono presenti le seguenti schede informative:

- Il PSR Veneto 2014-2020
- Il CSR Veneto 2023 - 2027
- La nuova Politica Agricola Europea (PAC)
- La Condizionalità rafforzata
- Sintesi della Carta dei Servizi.

SALA INFORMATIVA

Nelle sedi di ERAPRA del Veneto e di Confagricoltura Padova-Albignasego è presente, inoltre, una sala informativa a disposizione dei beneficiari della consulenza, dove è possibile consultare, durante l'orario di apertura delle sedi, il seguente materiale:

Riviste
Informatore Agrario Terra e Vita Vite&Vino

ARGOMENTO	TITOLO LIBRO	AUTORE	ISBN	EDITORE
AGRONOMIA	Agronomia	Ceccon, Fagnano, Grignani	8879599658	Edises
COLTIVAZIONI ERBACEE	Coltivazioni erbacee. Cereali e proteaginose	Baldoni, Giardini	978-88-555-2541-1	Pàtron
ORTICOLTURA	Orticoltura. Principi e pratica	AAVV	978-88-506-5514-4	Edagricole New Business Media
PATOLOGIA VEGETALE	Principi di patologia vegetale, entomologia agraria e difesa delle colture	Mario Ferrari, Elena Marcon, Andrea Menta	9788852900600	Edagricole Scolastico
MECCANICA E MECCANIZZAZIONE AGRARIA	Meccanica e meccanizzazione agraria	Bodria, Pellizzi, Piccarolo	978-88-506-5413-0	Edagricole New Business Media
ZOOTECNIA	Igiene zootecnica	Montemurro	978-88-506-4931-0	Edagricole New Business Media
INDUSTRIE AGRARIE	La trasformazione industriale di frutta e ortaggi. Tecnologie per la produzione di conserve e semiconserve vegetali	Pompei	978-88-506-5138-2	Edagricole New Business Media
ECONOMIA AGRARIA	Economia dell'impresa e dell'azienda agraria	Bruni, Franco	8846447360	Franco Angeli
ESTIMO	Appunti di estimo rurale	Tempesta	8867878883	McGraw-Hill Education
ARBORICOLTURA (generale)	Arboricoltura generale	Sansavini	8855531891	Pàtron
ARBORICOLTURA (speciale)	Manuale di frutticoltura	Branzati, Ricci	978-88-506-0047-2	Edagricole

ARGOMENTO	TITOLO LIBRO	AUTORE	ISBN	EDITORE
DIRITTO E LEGISLAZIONE AGRARIA	Compendio di diritto agrario	Conte	8891409383	Edizioni Giuridiche Simone
COSTRUZIONI RURALI	Paesaggi agrari della Pianura Veneta	Gallo, Zanetti	9788863371130	Veneto Agricoltura

L'orario di apertura della sede di Erapra del Veneto è: lunedì-giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30; venerdì dalle 8.30 alle 14.30.

La sede di Albignasego è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e con appuntamento dalle ore 15.00 alle 17.30.

SERVIZI INFORMATICI E NEWSLETTER

Il servizio di consulenza che ERAPRA offre all'interno della Misura SRH01 del CSR 2023-2027 comprende:

- Disponibilità, all'interno del sito internet www.erapraveneto.it, di informazioni generali riguardanti la consulenza, e di un accesso riservato alla singola azienda in cui trovare ulteriori informazioni e lo stato di avanzamento della propria consulenza. Il sito internet è consultabile da dispositivi mobili e con i seguenti browser: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.
- Disponibilità dell'Applicazione Erapra Veneto che contiene informazioni generali sulla consulenza e che dà la possibilità di accedere, tramite user e password, all'area riservata alla singola consulenza dell'azienda. Nell'area riservata è possibile trovare lo stato di avanzamento della consulenza con i documenti compilati dal consulente, ulteriore eventuale materiale specifico e le eventuali comunicazioni del consulente all'azienda.
- Servizio di Newsletter cadenza mensile con novità relative alla consulenza e informazioni tecnico-economiche riguardanti: PSR, PAC, normative agricole regionali, nazionali, comunitarie. Lo storico della Newsletter è presente anche nel sito internet.

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E COMUNICAZIONE

Il servizio di Consulenza di ERAPRA prevede sia visite aziendali che relazioni da parte del consulente. In particolare, a seconda del tipo di consulenza erogato verranno svolte dalle 2 alle 6 visite aziendali, nelle quali verranno compilati dei rapporti tecnici, dove il consulente discute assieme al beneficiario i dati per la predisposizione della documentazione necessaria e dove valuta se l'azienda, nel frattempo, ha recepito i miglioramenti suggeriti dallo stesso.

Nello specifico, ERAPRA offre i seguenti Percorsi di consulenza:

Codice	Argomento
I.1.3	Consulenza finalizzata all'avvio dell'attività di agriturismo ed enoturismo
I.1.8	Consulenza su strategie di marketing per l'impresa agrituristica o esercente l'attività di enoturismo
I.8.1	Consulenza sulla sicurezza in azienda finalizzata al miglioramento dell'organizzazione e delle condizioni di lavoro
O.1.1	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore sul tema della condizionalità (vegetale)©
O.1.7	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore sulla corretta attuazione del Pacchetto di ottimizzazione ambientale (POA) - SRA20 + SRA06 + SRA02*®

MAGGIORI INFORMAZIONI:

WWW.ERAPRAVENETO.IT