

CARTA DEI SERVIZI DI CONSULENZA

Erapra del Veneto



CERTIFICATO N. IT14/0870 – ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFICATO N. IT16/0991 – ISO 14001:2015

ENTE REGIONALE PER L'ADDESTRAMENTO E IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE IN AGRICOLTURA

Via Monteverdi, 15 – 30174 Mestre (Ve) tel. 041 50.40.460 – fax. 041.989.034 – C.F. 94004550276 – P. IVA 02737540274 - Iscr. R.E.A. n. 290500
Albo Reg. Enti Accreditati n. A0141 – E-mail erapra@confagricolturaveneto.it PEC erapra.veneto@legalmail.it Sito www.confagricolturaveneto.it

La presente Carta dei Servizi illustra le condizioni dell'erogazione dei servizi di Consulenza a favore delle imprese agricole da parte di E.R.A.PR.A. Veneto.

Sommario

CHI E' ERAPRA	3
I SERVIZI	3
SEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	4
SALA INFORMATIVA	5
MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	6
SERVIZI INFORMATICI E NEWSLETTER	6
SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E COMUNICAZIONE	6
PRIVACY	7
RECLAMI	7
CONTATTI E INFORMAZIONI UTILI	8

CHI E' ERAPRA

E.R.A.PR.A. (di seguito ERAPRA) è l'Associazione di formazione e consulenza di Confagricoltura Veneto costituito nel 1982 allo scopo di sviluppare la professionalità degli imprenditori agricoli e di tutti i soggetti addetti all'agricoltura. Si rivolge principalmente ad imprenditori ed operatori del settore agricolo.

ERAPRA è un Ente promosso da Confagricoltura Veneto, da Anga Veneto e dalle Associazioni provinciali di Confagricoltura Veneto e loro società di servizi aderenti alla Confederazione Generale dell'agricoltura italiana. Confagricoltura Veneto associa le imprese agricole più professionali e competitive attraverso le Confagricoltura Provinciali.

ERAPRA del Veneto ha avuto modo di maturare una vasta esperienza nel campo della formazione professionale in agricoltura e nella filiera agroalimentare nel suo complesso. Nel tempo Erapra ha inoltre realizzato attività di assistenza e consulenza, avvalendosi anche dell'esperienza e professionalità delle Confagricoltura provinciali associate.

Infatti, grazie all'esperienza passata di erogazione della consulenza tecnica, ERAPRA ha ripreso tale attività seguendo direttamente la fase di progettazione, di coordinamento e di rendicontazione avvalendosi del supporto delle strutture provinciali per l'erogazione del servizio di consulenza. Tale consulenza si rivolge alle aziende agricole e prevede supporto in ambito di adempimenti normativi oppure di supporto allo sviluppo aziendale e comunque su ogni possibile ambito tecnico/economico di interesse per l'impresa agricola.

Le attività di formazione e di consulenza vengono svolte in tutte le provincie del Veneto con il supporto diretto delle stesse strutture Provinciali.

ERAPRA è dal 2003 Ente di formazione accreditato e riconosciuto presso la Regione Veneto ed è certificata UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

I SERVIZI

ERAPRA ha come scopo quello di supportare le aziende nello sviluppo della propria competitività, attraverso 2 tipologie di servizi: la formazione e la consulenza.

Nel servizio di consulenza i consulenti supportano l'azienda agricola nella predisposizione di pratiche di adempimenti normativi o nell'analisi di progetti di sviluppo aziendale in funzione della specifica richiesta.

In particolare, ERAPRA partecipa alla domanda di finanziamento della Misura 2.1.1 – Sostegno allo scopo di aiutare gli aventi diritto ad avvalersi dei servizi di Consulenza – Utilizzo dei servizi di Consulenza da parte delle aziende del PSR Veneto 2014-2020.

Il Servizio fornito da ERAPRA è organizzato per garantire adeguata attenzione e supporto agli associati e competenze tecnico-normative rispetto alle esigenze degli stessi.

L'Organizzazione garantisce l'aggiornamento e la formazione nel tempo delle proprie risorse umane ed adegua periodicamente le proprie risorse tecnologiche per ottenere la massima efficacia nell'erogazione del servizio. La presenza, in un unico soggetto, di competenze così diverse permette di dare la più completa risposta alle problematiche ed esigenze aziendali.

I Consulenti sono presenti in tutto il territorio regionale e sono competenti e qualificati per i rispettivi ambiti di consulenza.

L'Organizzazione e la struttura sono in continuo cambiamento ed evoluzione alla ricerca dei migliori risultati in termini di efficienza ed efficacia.

SEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Le sedi di erogazione dei servizi di consulenza sono:

SEDE	INDIRIZZO E CONTATTI	ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
ERAPRA VENETO (SEDE LEGALE)	Via Monteverdi, 15 - 30174 Mestre (VE) Tel. 041 987400 Mail: erapra@confagricolturaveneto.it	Lunedì-giovedì: 8.30—13.00 e 14.00—17.30 Venerdì: 8.30-14.30
CONFAGRICOLTURA BELLUNO	Via Vittorio Veneto, 214 - 32100 Belluno (BL) Telefono: 0437 943196 Mail: belluno@confagricoltura.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA PADOVA	Strada Battaglia, 71/C - 35020 Albignasego (PD) Tel. 049 8223511 Mail: segreteria@unioneagricoltoripd.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA ROVIGO – LENDINARA	Via Matteotti 38/C, 45026 Lendinara (RO) Tel. 0425 600079 Mail: z.lendinara@agriro.eu	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA TREVISO	Strada Feltrina 56 - 31100 Castagnole di Paese (TV) Tel. 0422 410168 Mail: treviso@confagricoltura.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA VENEZIA	Via Monteverdi, 15 - 30170 Mestre (VE) Tel. 041 980000 Mail: veneziam@confagricoltura.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA VERONA	Via Sommacampagna 63/e - 37137 Verona (VR) Tel. 045 8628811 Mail: info@agricoltoriverona.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA VICENZA	Via Vecchia Ferriera, 5 - 36100 Vicenza (VI) Tel. 0444 288588 Mail: info@confagricolturavicenza.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00
CONFAGRICOLTURA PADOVA – PIOVE DI SACCO	Via Borgo Padova, 8 - 35028 Piove di sacco (PD) Tel. 049 5840303 Mail: segreteria@unioneagricoltoripd.it	Martedì e giovedì: 8.30-13.00 e 14.30-16.00

In ognuna di queste sedi è presente un ufficio consulenza, dotato di computer collegato a internet, telefono, fotocopiatrice/stampante, aperto al pubblico come indicato sopra, dove è possibile parlare con un operatore per avere informazioni utili.

In tutte le sedi di erogazione del servizio è presente un angolo informativo dove è possibile consultare il materiale predisposto da ERAPRA per la consulenza, in particolare sono presenti le seguenti schede informative:

- PSR Veneto 2014-2020
- Politica Agricola Europea
- Condizionalità
- Sintesi della Carta dei Servizi

È possibile richiedere in segreteria l'ubicazione dell'angolo informativo.

SALA INFORMATIVA

Nelle sedi di ERAPRA del Veneto e di Confagricoltura Padova-Albignasego è presente inoltre una sala informativa a disposizione dei beneficiari della consulenza, dove è possibile consultare, durante l'orario di apertura delle sedi, il seguente materiale:

Riviste
Informatore Agrario Terra e Vita Vite&Vino

ARGOMENTO	TITOLO LIBRO	AUTORE	ISBN	EDITORE
AGRONOMIA	Agronomia	Cecon, Fagnano, Grignani	8879599658	Edises
COLTIVAZIONI ERBACEE	Coltivazioni erbacee. Cereali e proteaginose	Baldoni, Giardini	9788855525411	Pàtron
ORTICOLTURA	Orticoltura. Principi e pratica	AAVV	9788850655144	Edagricole New Business Media
PATOLOGIA VEGETALE	Principi di patologia vegetale, entomologia agraria e difesa delle colture	Mario Ferrari, Elena Marcon, Andrea Menta	9788852900600	Edagricole Scolastico
MECCANICA E MECCANIZZAZIONE AGRARIA	Meccanica e meccanizzazione agraria	Bodria, Pellizzi, Piccarolo	9788850654130	Edagricole New Business Media
ZOOTECNIA	Igiene zootecnica	Montemurro	9788850649310	Edagricole New Business Media
INDUSTRIE AGRARIE	La trasformazione industriale di frutta e ortaggi. Tecnologie per la produzione di conserve e semiconserve vegetali	Pompei	9788850651382	Edagricole New Business Media
ECONOMIA AGRARIA	Economia dell'impresa e dell'azienda agraria	Bruni, Franco	8846447360	Franco Angeli
ESTIMO	Appunti di estimo rurale	Tempesta	8867878883	McGraw-Hill Education
ARBORICOLTURA (generale)	Arboricoltura generale	Sansavini	8855531891	Pàtron

ARGOMENTO	TITOLO LIBRO	AUTORE	ISBN	EDITORE
ARBORICOLTURA (speciale)	Manuale di frutticoltura	Branzati, Ricci	9788850600472	Edagricole
DIRITTO E LEGISLAZIONE AGRARIA	Compendio di diritto agrario	Conte	8891409383	Edizioni Giuridiche Simone
COSTRUZIONI RURALI	Paesaggi agrari della Pianura Veneta	Gallo, Zanetti	9788863371130	Veneto Agricoltura

L'orario di apertura della sede di Erapra del Veneto è: lunedì-giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30; venerdì dalle 8.30 alle 14.30.

La sede di Albignasego è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e con appuntamento dalle ore 15.00 alle 17.30.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

SERVIZI INFORMATICI E NEWSLETTER

Il servizio di consulenza che ERAPRA offre all'interno della Misura 2 del PSR Veneto 2014-2020 comprende:

- Disponibilità, all'interno del sito internet www.erapraveneto.it, di informazioni generali riguardanti la consulenza, e di un accesso riservato alla singola azienda in cui trovare ulteriori informazioni e lo stato di avanzamento della propria consulenza. Il sito internet è consultabile da dispositivi mobili e con i seguenti browser: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.
- Disponibilità dell'**App Erapra Veneto** che contiene informazioni generali sulla consulenza e che dà la possibilità di accedere, tramite user e password, all'area riservata alla singola consulenza dell'azienda. Nell'area riservata è possibile trovare lo stato di avanzamento della consulenza con i documenti compilati dal consulente, ulteriore eventuale materiale specifico e le eventuali comunicazioni del consulente all'azienda.
- **Servizio di Newsletter** a cadenza mensile con novità relative alla consulenza e informazioni tecnico-economiche riguardanti: PSR, PAC, normative agricole regionali, nazionali, comunitarie. Lo storico della Newsletter è presente anche nel sito internet.

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E COMUNICAZIONE

Il servizio di Consulenza di ERAPRA prevede sia visite aziendali che relazioni da parte del consulente. In particolare, a seconda del tipo di consulenza erogato, viene predisposta almeno una visita aziendale nella prima fase dell'intervento di consulenza, dove il consulente discute assieme al beneficiario i dati per la predisposizione della documentazione necessaria, ed almeno una seconda visita aziendale in cui il consulente

valuta se l'azienda nel frattempo ha recepito i miglioramenti suggeriti dal consulente. Sono previsti documenti di output sia per la prima fase di consulenza che per la seconda.

Nello specifico, ERAPRA offre i seguenti Percorsi di consulenza:

Codice	Argomento
2A.3.1	Consulenza alla gestione finalizzata all'ottimizzazione economica dei fattori di produzione, al superamento dei punti critici, allo sviluppo di opportunità, anche tramite il ricorso alle Misure del PSR
2A.6.1	Consulenza sulla sicurezza in azienda finalizzata al miglioramento dell'organizzazione e delle condizioni di lavoro
2A.11.2	Consulenza finalizzata all'avvio di attività di agriturismo
2A.11.4	Consulenza finalizzata all'avvio della vendita diretta
P4.1.1	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore sul tema della Condizionalità (vegetale)
P4.1.2	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore sul tema della Condizionalità (animale)
P4.5.1	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore verso la conduzione sostenibile delle colture specializzate: viticoltura
P4.13.1	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore alla conversione al biologico

Le modalità di organizzazione delle visite aziendali e il periodo di consulenza più adatti sono gestiti direttamente fra il consulente e l'azienda agricola, sulla base anche del tipo di consulenza erogata.

Al beneficiario della consulenza ERAPRA consegna un accesso riservato (login e password) sia al sito internet che all'applicazione di ERAPRA, al fine di poter visualizzare i documenti relativi alla propria consulenza anche da remoto.

Per la descrizione più dettagliata dei singoli percorsi di consulenza è possibile consultare le Schede Informativa allegata.

PRIVACY

ERAPRA gestisce eventuali dati sensibili dei propri associati nel rispetto delle vigenti normative in tema di privacy secondo il D.Lgs 196/03 e il Regolamento EU n. 679/2016 - GDPR.

In particolare, ERAPRA mette a disposizione la propria informativa sul trattamento dei dati personali all'interno del proprio sito www.erapraveneto.it

RECLAMI

Per dare concretezza all'attenzione e soddisfazione dell'associato, presso i diversi punti di erogazione dei servizi di ERAPRA, è disponibile l'apposito modulo con cui l'associato può presentare eventuali reclami.

Il modulo può essere consegnato direttamente ai Consulenti, oppure spedito per posta ad E.R.A.PR.A. – Via C. Monteverdi, 15 – 30174 Mestre o per fax al 041 989034 oppure al seguente indirizzo posta elettronica erapra@confagricolturaveneto.it. Il modulo può essere richiesto agli indirizzi citati.

CONTATTI E INFORMAZIONI UTILI

ERAPRA del VENETO

Indirizzo:

Via Claudio Monteverdi, 15
30174 Mestre – VENEZIA

Orari:

Dal lunedì al giovedì: 8.30 – 13.00 / 14.00 – 17.30
Venerdì: 8.30 – 14.30

E-mail:

erapra@confagricolturaveneto.it

PEC:

erapra.veneto@legalmail.it

Telefono:

041.5040460

Presidente:

MICHELE NEGRETTO

Direttore:

LUIGI BASSANI