

CARTA DEI SERVIZI SERVIZI AL LAVORO

Erupra del Veneto



CERTIFICATO N. IT14/0870 – ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFICATO N. IT16/0991 – ISO 14001:2015

ENTE REGIONALE PER L'ADDESTRAMENTO E IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE IN AGRICOLTURA

Via Monteverdi, 15 – 30174 Mestre (Ve) tel. 041 50.40.460 – fax. 041.989.034 – C.F. 94004550276 – P. IVA 02737540274 - Iscr. R.E.A. n. 290500
Albo Reg. Enti Accreditati n. A0141 – E-mail erupra@confagricolturaveneto.it PEC erupra.veneto@legalmail.it Sito www.confagricolturaveneto.it

La presente Carta dei Servizi illustra le condizioni dell'erogazione dei servizi al Lavoro offerti alle imprese e agli utenti da parte di E.R.A.PR.A. Veneto.

Sommario

1. CHI E' ERAPRA.....	3
- Presentazione generale e scopi	
- Formazione professionale e consulenza	
- Servizi al lavoro	
2. I SERVIZI AL LAVORO.....	4
- Obiettivi e finalità del Servizio	
- Destinatari del Servizio	
3. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E STRUTTURE.....	5
- Recapito sede e orari del Servizio	
- Servizi informativi e newsletter	
- Svolgimento del servizio e comunicazione	
4. RECLAMI E MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO.....	7
5. PRIVACY.....	8
6. CONTATTI E INFORMAZIONI UTILI.....	8

1. CHI È ERAPRA

- *Presentazione generale e scopi*

E.R.A.PR.A. (di seguito ERAPRA) è un'Associazione nata nel 1982, dotata di personalità giuridica privata con iscrizione al numero 843 del Registro delle Persone Giuridiche di diritto privato della Regione Veneto.

ERAPRA è promossa da Confagricoltura Veneto, da Anga Veneto e dalle Associazioni provinciali di Confagricoltura Veneto e loro società di servizi aderenti alla Confederazione Generale dell'agricoltura italiana. Confagricoltura Veneto associa le imprese agricole più professionali e competitive attraverso le Confagricoltura Provinciali.

Si propone di formare e sviluppare la professionalità degli imprenditori agricoli di tutti i soggetti direttamente o indirettamente interessati al settore primario, all'alimentazione e all'ambiente.

A tal fine promuove, dirige e coordina tutte le iniziative e le attività che, nell'ambito regionale, hanno per scopo la formazione, il perfezionamento e l'aggiornamento professionale, nonché la consulenza anche prevista dai Bandi del Piano di Sviluppo Rurale.

Inoltre, svolge attività di servizi per l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, rivolti sia ai lavoratori, sia alle imprese, fermo restando che anche tali servizi e tutte le attività dell'Associazione sono finalizzate all'attività di istruzione, formazione, sviluppo e inserimento o re-inserimento lavorativo degli utenti interessati e comunque rientrano nelle materie attribuite alla competenza regionale.

- *Formazione professionale e consulenza*

ERAPRA è dal 2003 Ente di formazione accreditato e riconosciuto presso la Regione Veneto ed è certificata UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

ERAPRA ha avuto modo di maturare dal 1982, su base regionale, una vasta esperienza nel campo della formazione professionale in agricoltura e nella filiera agroalimentare nel suo complesso, organizzando così seminari ed incontri sui temi più vari dell'economia, della legislazione, della tecnica agricola, dell'informatica, dell'ambiente e adeguando sempre le proprie offerte formative alle problematiche emergenti di livello comunitario, nazionale e regionale. Nel Tempo Erapra ha inoltre realizzato attività di assistenza e consulenza.

L'Ente si è di norma rivolto ad imprenditori ed operatori del settore agricolo e dal 1997 ha iniziato ad attuare interventi formativi rivolti a persone disoccupate al fine di favorire l'inserimento di giovani in agricoltura.

Quindi ERAPRA progetta, realizza e coordina in tutte le province corsi formativi ed informativi per agricoltori ed operatori del settore agroalimentare a tutti i livelli nonché servizi di consulenza.

- Servizi al lavoro

ERAPRA si propone di svolgere servizi per il lavoro, ovvero attività di orientamento al lavoro, di incontro tra domanda e offerta di lavoro, di prevenzione della disoccupazione di lunga durata, di sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori, di preselezione, di supporto alla ricollocazione professionale, di monitoraggio dei flussi di lavoro, di promozione dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati nel territorio regionale, avvalendosi del supporto delle strutture provinciali. ERAPRA vuole attuare un sistema di rilevazione dei fabbisogni di competenze finalizzati a sostenere l'inserimento o il reinserimento al lavoro dei disoccupati. I servizi per il lavoro sono rivolti sia ai lavoratori, sia alle imprese.

2. I SERVIZI AL LAVORO

- Obiettivi e finalità del Servizio

Gli effetti della crisi sul mercato del lavoro hanno messo in evidenza la necessità di interventi di politica attiva per il lavoro, attuabili attraverso la rete e i contatti degli organismi associativi territoriali come ERAPRA e la struttura collegata associativa di CONFAGRICOLTURA VENETO.

I servizi al lavoro offerti da ERAPRA hanno come obiettivi:

- operare in collaborazione con la Pubblica Amministrazione competente in materia di lavoro, secondo le specifiche tecniche indicate, con le Parti Sociali e le Imprese;
- fornire le proprie prestazioni a tutti gli utenti, persone e imprese, che ad essi si rivolgono, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo;

Le finalità perseguite sono:

- offrire servizi di orientamento finalizzate all'accesso a competenze ed esperienza professionale e formativa per rimuovere i principali ostacoli che impediscono ai destinatari di trovare un lavoro.
- Garantire informazioni pertinenti e complete circa le opportunità occupazionali, le principali caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi per il lavoro.
- Garantire accessibilità ed usabilità dei servizi online attivati dalla Regione del Veneto per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.
- Garantire a tutti i cittadini disoccupati, alla ricerca di lavoro, che hanno caratteristiche professionali caratterizzate da buona occupabilità opportunità di lavoro coerenti con il profilo professionale ed i vincoli dell'utente, sostenendoli nella ricerca con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione e l'efficacia della preselezione
- Garantire l'analisi della domanda dell'utente al fine di concordare quali prestazioni siano più adeguate in ragione del contesto del mercato del lavoro, dell'offerta di servizi disponibili e delle caratteristiche soggettive della persona.

- Garantire, inoltre, l'offerta di un percorso personalizzato al fine di migliorare le possibilità di inserimento e reinserimento lavorativo dell'utente, mobilitando servizi, strumenti e risorse economiche adeguate alle condizioni professionali e personali dello stesso.
- Offrire alle imprese un adeguato servizio di consulenza mirata attraverso informazioni e servizi che mirano ad individuare le opportunità a disposizione per le imprese, dalla ricerca del personale alla pubblicazione delle offerte di lavoro online, dalla consulenza su assunzioni.

- Destinatari del Servizio

I destinatari del servizio sono:

- Persone non occupate/disoccupate in cerca di occupazione o informazioni sulla formazione professionale;
- Lavoratori in uscita dagli ammortizzatori sociali in deroga o in stato di mobilità;
- Soggetti con difficoltà di inserimento lavorativo e di inclusione sociale;
- Occupati che intendono cambiare lavoro;
- Imprese in cerca di personale;

3. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E STRUTTURE

- Recapito sede e orari del Servizio

La sede di erogazione dei servizi al lavoro è:

SEDE	INDIRIZZO E CONTATTI	ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
ERAPRA VENETO (SEDE LEGALE)	Via Monteverdi, 15 - 30174 Mestre (VE) Tel. 041 5040460 Mail: erapra@confagricolturaveneto.it	OML SILVIA MARCHETTI Martedì e Giovedì: 9.00—13.00 e 14.00—16.00 Lunedì-Mercoledì e Venerdì: 9.00-13.00 Previa prenotazione telefonica RESPONS.SEDE E DIRETTORE: Silvia Marchetti

In questa sede è presente un ufficio Servizi al Lavoro, dotato di computer collegato a internet, telefono, fotocopiatrice/stampante, aperto al pubblico, dove è possibile parlare con un Operatore Mercato del Lavoro per avere informazioni utili, nel pieno rispetto della riservatezza/privacy dell'utenza. Il locale è a norma in materia di accessibilità per i disabili. I locali sono attrezzati con adeguati arredi per l'attesa dell'utenza.

- Servizi informativi e newsletter

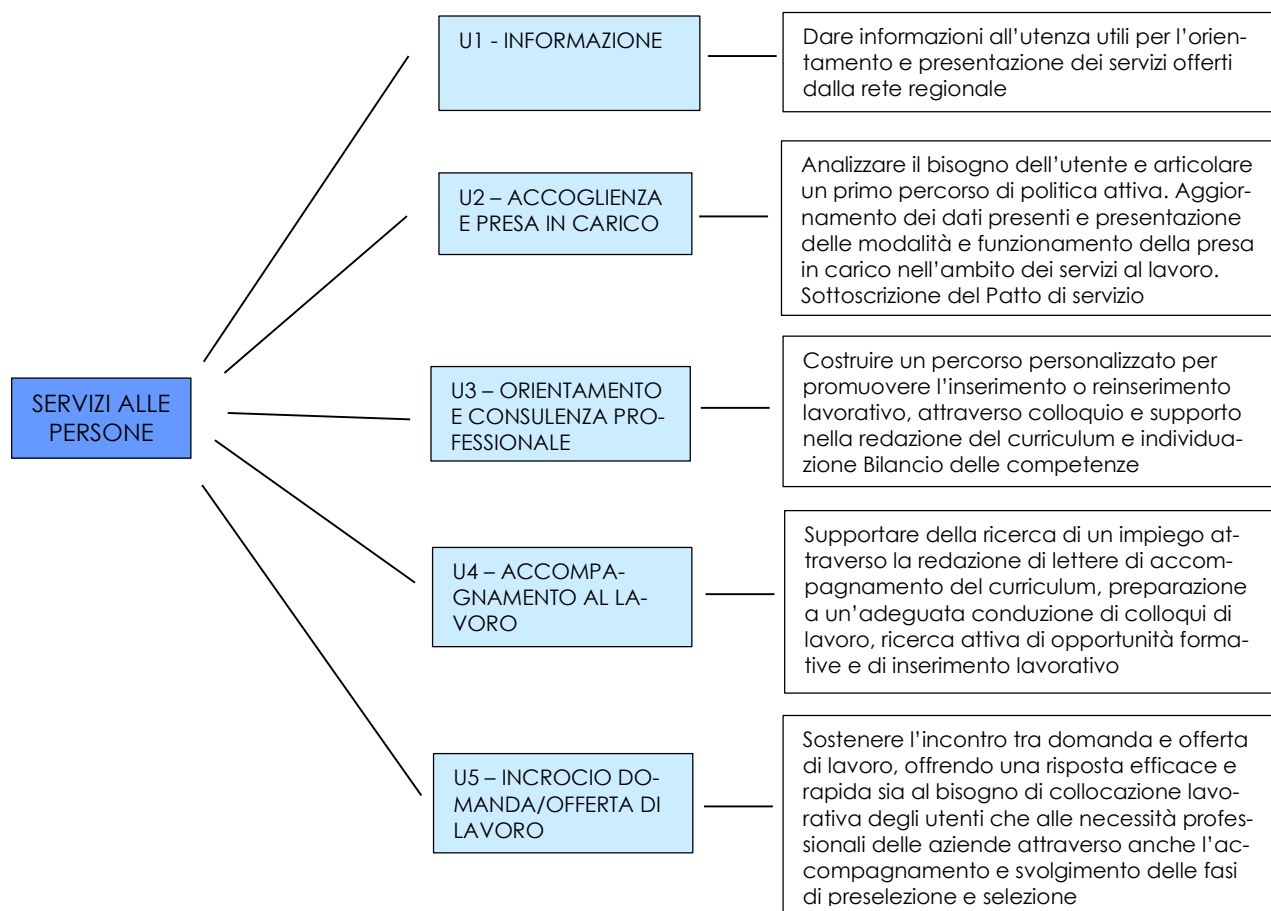
In tutte le sedi di erogazione del servizio è presente un angolo informativo dove è possibile consultare il materiale predisposto da ERAPRA per i servizi al lavoro e la formazione.

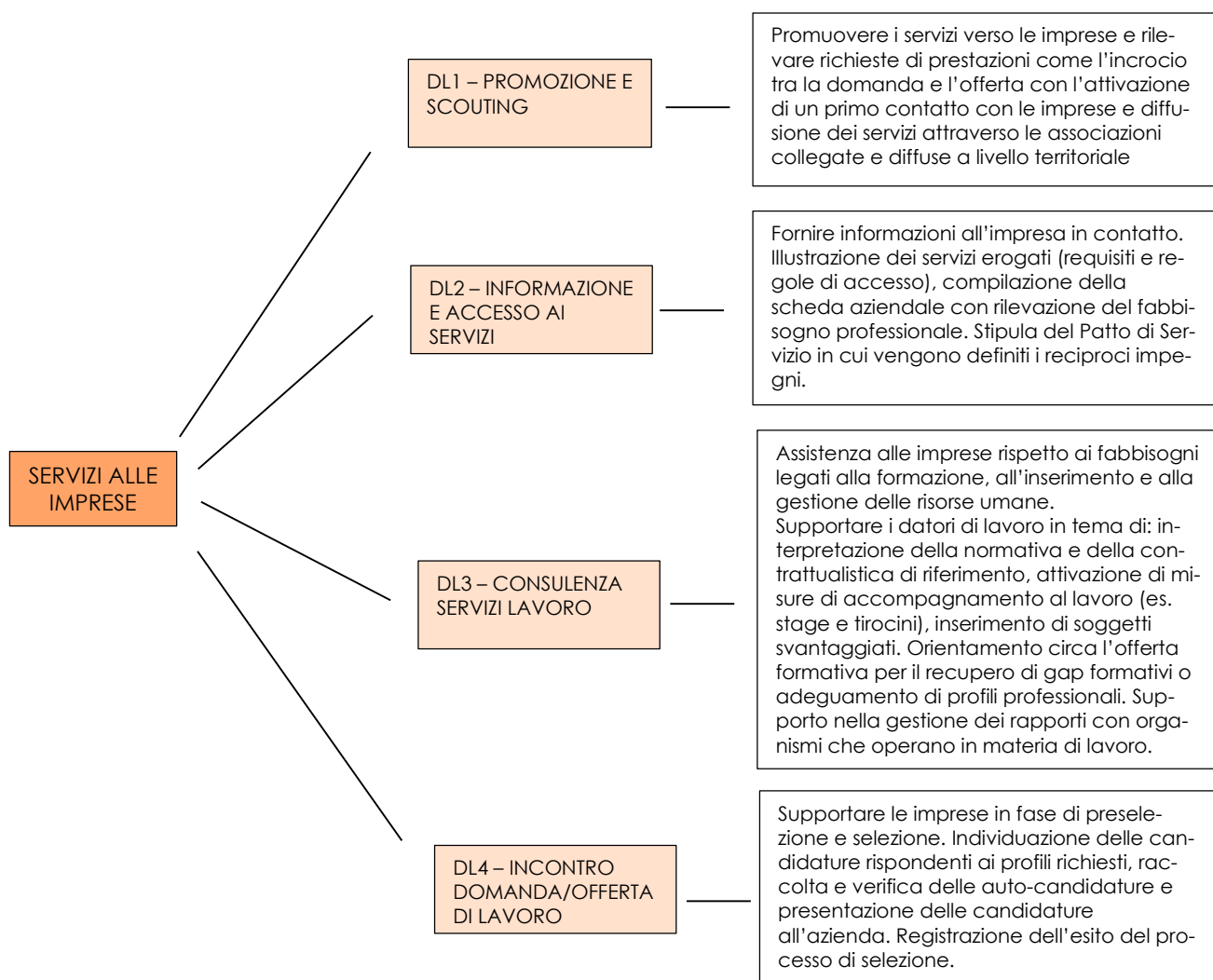
Il servizio al lavoro che ERAPRA offre comprende:

- Disponibilità, all'interno del sito internet www.erapraveneto.it, di informazioni generali riguardanti i servizi al lavoro. Il sito internet è consultabile da dispositivi mobili e con i seguenti browser: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.
- **Servizio di Newsletter** a cadenza mensile con novità relative al Lavoro (offerte di lavoro e opportunità), la formazione per disoccupati e occupati e la consulenza con informazioni tecnico-economiche riguardanti: PSR, PAC, normative agricole regionali, nazionali, comunitarie. Lo storico della Newsletter è presente anche nel sito internet.

- **Svolgimento del servizio e comunicazione**

Il servizio al lavoro è ripartito in diverse aree in relazione al destinatario e suddivise nelle seguenti articolazioni:





4. RECLAMI E MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

Per dare concretezza all'attenzione e soddisfazione dell'utente e delle aziende e nell'ottica di un miglioramento continuo, presso il servizio di erogazione di ERAPRA, è disponibile l'apposito modulo con cui è possibile presentare eventuali reclami.

Il modulo può essere consegnato direttamente all'OML, inserito in apposita cassetta, oppure spedito per posta ad E.R.A.PR.A. – Via C. Monteverdi, 15 – 30174 Mestre oppure al seguente indirizzo posta elettronica erapra@confagricolturaveneto.it. Il modulo può essere richiesto agli indirizzi Erapra.

5. PRIVACY

ERAPRA gestisce eventuali dati sensibili degli utenti nel rispetto delle vigenti normative in tema di privacy secondo il D.lgs. 196/03 e il Regolamento EU n. 679/2016 - GDPR.

In particolare, ERAPRA mette a disposizione la propria informativa sul trattamento dei dati personali all'interno del proprio sito www.erapraveneto.it

6. CONTATTI E INFORMAZIONI UTILI

ERAPRA del VENETO
Indirizzo: Via Claudio Monteverdi, 15 30174 Mestre – VENEZIA
Orari: Dal lunedì al giovedì: 8.30 – 13.00 / 14.00 – 17.30 Venerdì: 8.30 – 14.30
E-mail: erapra@confagricolturaveneto.it
PEC: erapra.veneto@legalmail.it
Telefono: 041.5040460
Presidente: STEFANO CASALINI
Direttore e Responsabile Sede: SILVIA MARCHETTI