

CONFEDERAZIONE GENERALE DELL'AGRICOLTURA ITALIANA



Via C. Monteverdi, 15
30174 Mestre (VE)
Tel: 041.987400 Fax: 041 989034
www.erapraveneto.it

CARTA DEI SERVIZI

Emesso da RSI

Approvato da DIR

CHI E' ERAPRA

E.R.A.PR.A. (di seguito ERAPRA) è l'Ente di formazione e per la consulenza di Confagricoltura Veneto costituito nel 1982 allo scopo di sviluppare la professionalità degli imprenditori agricoli e di tutti i soggetti addetti all'agricoltura. Nei primi anni ha assolto anche funzioni di assistenza tecnica e tenuta della contabilità, per poi orientarsi verso la formazione professionale.

ERAPRA è un Ente promosso da Confagricoltura Veneto e dalle Associazioni provinciali di Confagricoltura Veneto, aderenti alla Confederazione Generale della agricoltura italiana. Confagricoltura Veneto associa, per generale riconoscimento, tutte le imprese agricole più professionali e competitive attraverso le Confagricoltura Provinciali. Confagricoltura è presente, tramite i propri rappresentanti, negli organi direttivi della maggior parte degli organismi associativi di interesse agricolo operanti nel Veneto (cooperative e loro consorzi, associazioni produttori, consorzi di bonifica, banche popolari, etc.) nonché nelle Commissioni di livello regionale, provinciale e locale di interesse agricolo.

ERAPRA del Veneto ha avuto modo di maturare dal 1982, su base regionale, una vasta esperienza nel campo della formazione professionale in agricoltura e nella filiera agroalimentare nel suo complesso, organizzando così seminari ed incontri sui temi più vari dell'economia, della legislazione, della tecnica agricola, dell'informatica, dell'ambiente ed adeguando sempre le proprie offerte formative alle problematiche emergenti di livello comunitario, nazionale e regionale. Nel Tempo Erapra ha inoltre realizzato attività di assistenza e consulenza.

L'Ente si è di norma rivolto ad imprenditori ed operatori del settore agricolo e dal 1997 ha iniziato ad attuare interventi formativi rivolti a persone disoccupate al fine di favorire l'inserimento di giovani in agricoltura.

Grazie all'esperienza passata di erogazione della consulenza tecnica dal 2015 ERAPRA ha ripreso tale attività seguendo direttamente la fase di progettazione, di coordinamento e di rendicontazione avvalendosi invece del supporto delle strutture provinciale per l'erogazione del servizio di consulenza. Tale consulenza si rivolge alle aziende agricole e prevede supporto in ambito di adempimenti normativi (ad esempio predisposizione di piani di utilizzazione agronomica, documento di valutazione dei rischi, ecc) oppure di supporto allo sviluppo aziendale (DIR esempio business plan, studi di fattibilità e convenienza agli investimenti, ecc) e comunque su ogni possibile ambito tecnico/economico di interesse per l'impresa agricola.

Quindi ERAPRA progetta, realizza e coordina in tutte le provincie corsi formativi ed informativi per agricoltori ed operatori del settore agroalimentare a tutti i livelli nonché servizi di consulenza.

Le attività di formazione e di consulenza vengono svolte in tutte le provincie del Veneto con il supporto diretto delle stesse strutture Provinciali, così localizzate:

SEDE	LOCALITÀ
CONFAGRICOLTURA BELLUNO	Via Vittorio Veneto, 214 - 32100 Belluno (BL) Telefono: 0437-943196
CONFAGRICOLTURA PADOVA	Strada Battaglia, 71/c int.4 35020 ALBIGNASEGO PADOVA – Tel. 049.8223511
CONFAGRICOLTURA ROVIGO	Piazza Duomo, 2 – 45100 ROVIGO – Tel. 0425.204411
CONFAGRICOLTURA TREVISO	Strada Feltrina 56 – 31100 Castagnole di Paese - TREVISO – Tel. 0422.410168
CONFAGRICOLTURA VENEZIA	Via Monteverdi, 15 – 30170 MESTRE (VE) – Tel. 041.980000
CONFAGRICOLTURA VERONA	Via Sommacampagna 63/e 37137 VERONA – Tel. 045.8628811
CONFAGRICOLTURA VICENZA	Via Vecchia Ferriera, 5 – 36100 VICENZA – Tel. 0444288588

ERAPRA è dal 2003 Ente di formazione accreditato e riconosciuto presso la Regione Veneto come da Decreto Dirigenziale del 08/08/2003 con numero 854.

E' Organismo di consulenza accreditato per il tramite delle associazioni provinciali di Confagricoltura

I SERVIZI

Sono presenti 2 tipologie di servizi per i clienti: la formazione e la consulenza.

Nel servizio formazione sono erogati corsi formativi ed informativi nelle diverse materie agricole, ambientali e di sviluppo aziendale. I corsi possono essere gratuiti o a pagamento in funzione delle possibilità offerte dalla normativa di riferimento e dai bandi di gara. Inoltre i corsi possono essere abilitanti o puramente formativi.

Nel servizio di consulenza i Consulenti supportano l'azienda agricola/cliente nella predisposizione di pratiche di adempimento o nell'analisi di progetti di sviluppo aziendale in funzione della specifica richiesta. Anche la consulenza può essere erogata gratuitamente, se finanziata con bandi di gara, o a pagamento nel qual caso la normativa di riferimento non permetta copertura finanziaria.

I due servizi sono caratterizzati da tre aree/fasi specifiche, quali la progettazione, la gestione e la rendicontazione dei corsi e delle consulenze. Ogni area per meglio adempiere alla propria missione è controllata e coordinata da un Responsabile di Funzione Regionale che si avvale di funzioni operative e dei Referenti Provinciali. Inoltre presso le Strutture Provinciali operano, per la formazione, i Tutor e, per la

consulenza, i Consulenti. Il cliente, in caso di particolari problematiche o difficoltà operative, si interfaccia in primo luogo con Tutor e Consulente oppure con i Referenti.

ORGANIGRAMMA DI E.R.A.PR.A

L'organigramma della struttura è allegato alla Carta dei Servizi per la pubblicazione nelle varie bacheche.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio fornito da ERAPRA è organizzato per garantire adeguata attenzione e supporto al cliente e competenze tecnico-normative rispetto le esigenze degli stessi.

L'Organizzazione garantisce l'aggiornamento e la formazione nel tempo delle proprie risorse umane ed adegua periodicamente le proprie risorse tecnologiche per ottenere la massima efficacia, intesa come capacità di ottenere il risultato richiesto e rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

La presenza, in un unico soggetto, di competenze così diverse permette di dare la più completa risposta alle problematiche ed esigenze aziendali.

L'Organizzazione e la struttura sono in continuo cambiamento ed evoluzione alla ricerca dei migliori risultati in termini di efficienza ed efficacia.

Al fine di testimoniare e garantire questo impegno l'Organizzazione si è dotata di un opportuno sistema di gestione della qualità.

RAPPORTI ECONOMICI CON IL CLIENTE

I servizi offerti da ERAPRA possono essere gratuiti o a pagamento in funzione delle opportunità di finanziamento offerte dalla Pubblica Amministrazione ma soprattutto dalla normativa che definisce le tipologie di corsi o di consulenze finanziabili o meno.

Nel caso di servizi a pagamento, il costo dei servizi è definito con un tariffario, consultabile presso l'Amministrazione.

Il costo del corso o dell'attività di consulenza sarà esplicitato al Cliente al momento dell'iscrizione al corso, anche con la scheda di iscrizione, o attraverso una offerta economica per il servizio di consulenza. Ogni attività a pagamento, svolta da ERAPRA, viene regolarmente fatturata al momento del pagamento.

Il cliente si impegna a saldare il dovuto nei termini indicati da ERAPRA.

INDENNIZZO DEI DANNI

L'attività di ERAPRA è coperta da una polizza assicurativa. Il Cliente si impegna ad accettare l'indennizzo nei tempi necessari a definire il sinistro con l'assicurazione.

L'indennizzo percepito da ERAPRA sarà girato al danneggiato che si impegna ad accettare l'importo definito bonariamente o dopo vertenza tra ERAPRA e ASSICURAZIONE.

RISERVATEZZA

ERAPRA gestisce eventuali dati sensibili dei propri Clienti nel rispetto delle vigenti normative in tema di privacy secondo il Regolamento UE 2016/679.

RECLAMI

Per dare concretezza all'attenzione e soddisfazione del Cliente, è disponibile l'apposito modulo con cui il Cliente può presentare eventuali reclami reperibile nel sito internet <https://www.erapraveneto.it> alla pagina dedicata alla formazione.